



Play
your
cards
right

Enfoque Interdisciplinar para la Metodología de Intervención en el Juego de Azar

Prefacio y Marco Metodológico

PYCR Consortium | 2025



**Funded by
the European Union**

Esta metodología forma parte de *Play Your Cards Right*, un proyecto Erasmus+ de Asociación para la Cooperación (KA220-VET) que aborda el creciente desafío de la adicción al juego y de los comportamientos compulsivos relacionados con el dinero, especialmente en comunidades rurales y pequeñas zonas urbanas con acceso limitado a formación especializada y herramientas de intervención..

Coordinado por:

Asociatia Educatie Pentru Viata Reala (AEVR) – Rumania

En colaboración con:

Asociatia Aliat pentru Sanatate Mintala (ALIAT) – Rumania

Produções Fixe Unipessoal Lda – Portugal

Ayuntamiento de Ceutí – España

Klinika za psihijatriju Vrapce – Croacia



El apoyo de la Comisión Europea para la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Prólogo

por SILVA MIȘU, Director del Proyecto Play Your Cards Right & Project Manager Asociația Educație Pentru Viața Reală (AEVR), Rumania

Cuando comenzamos las primeras conversaciones sobre lo que acabaría convirtiéndose en el proyecto **Play Your Cards Right**, nos movía algo muy sencillo: la sensación de que las personas más afectadas por los daños relacionados con el juego de azar estaban quedando desatendidas. No porque los profesionales no se preocuparan, sino porque no siempre disponían de **las herramientas, el lenguaje o los marcos compartidos necesarios** para responder de forma coordinada y segura.

He trabajado durante muchos años junto a profesionales de la salud mental, el trabajo social, la educación y los entornos comunitarios. Una de las cosas que he aprendido es que la complejidad de la situación de una persona rara vez encaja perfectamente dentro de una sola disciplina profesional. Los daños relacionados con el juego, en particular, suelen presentarse ante los profesionales en múltiples capas: estrés financiero entrelazado con conflictos familiares, vergüenza acompañada de ambivalencia, aislamiento que agrava el sufrimiento emocional. Y, sin embargo, con demasiada frecuencia, cada una de estas dimensiones se ha abordado por separado, desde distintos servicios y con escasa coordinación entre ellos.

Esta metodología es nuestra respuesta a esa carencia.

No fue desarrollada de manera aislada. Lo que tiene entre sus manos es el resultado de una colaboración genuina entre cinco organizaciones de cuatro países —**Rumanía, Portugal, España y Croacia**—, cada una aportando una cultura profesional diferente, experiencias distintas y formas diversas de entender el apoyo y la intervención. Trabajar con nuestros socios de ALIAT (Rumanía), Produções Fixe (Portugal), Ayuntamiento de Ceutí (España) y Klinika za psihijatriju Vrapče (Croacia) ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida profesional. He aprendido tanto de ellos como espero que esta guía aporte a sus lectores.

También deseo expresar mi agradecimiento a la Comisión Europea y al Programa Erasmus+ por hacer posible este trabajo. Su apoyo nos permitió ir más allá de las buenas intenciones y crear algo concreto: un recurso que esperamos llegue a cientos de profesionales y, a través de ellos, a las personas y familias que más necesitan apoyo.

A todas las personas que contribuyeron a esta metodología —con su experiencia, sus preguntas, su sinceridad y su disposición para pensar más allá de los límites profesionales tradicionales—, **gracias**.

Y a usted, lector o lectora: escribimos esta guía pensando en usted. Esperamos que apoye su trabajo, desafíe su forma de pensar y le aporte confianza ante la complejidad de la labor que realiza cada día.

Capítulo 0. Prefacio y Marco Metodológico

0.1. Por qué se desarrolló esta metodología

Esta metodología fue desarrollada en el marco del Proyecto **Play Your Cards Right (PYCR)**, **Erasmus+ Cooperation Partnership (KA220-VET)** diseñada para abordar el creciente desafío social y de salud pública que representan la adicción al juego y los comportamientos compulsivos relacionados con el dinero, especialmente en comunidades rurales y pequeñas zonas urbanas con acceso limitado a formación especializada y herramientas de intervención.

El desarrollo de esta metodología estuvo motivado por una necesidad concreta y documentada: los profesionales y especialistas que trabajan en los ámbitos de la salud mental, las adicciones, los servicios sociales y las finanzas suelen carecer de acceso a una formación integrada que les prepare para responder a los daños relacionados con el juego desde una perspectiva multidisciplinar. En la práctica, los profesionales se enfrentan con frecuencia a situaciones que superan los límites de una sola disciplina: casos en los que el sufrimiento emocional, la crisis financiera, la ruptura familiar y el aislamiento social están profundamente interrelacionados. Sin embargo, la mayoría de los recursos formativos existentes abordan únicamente una de estas dimensiones cada vez. La brecha entre la complejidad de los daños relacionados con el juego y la fragmentación de la preparación profesional fue la principal motivación para crear esta metodología.

El trastorno por juego y otros problemas asociados al juego rara vez afectan únicamente a un área de la vida de una persona. Implican una interacción compleja entre sufrimiento emocional, patrones impulsivos o compulsivos, creencias distorsionadas, inestabilidad financiera, tensiones familiares, aislamiento social, estigma y barreras para buscar ayuda.

A través de esta metodología, pretendemos ayudar a los profesionales a **desarrollar una comprensión más amplia e integrada de los daños relacionados con el juego** y a responder con mayor seguridad, sensibilidad y eficacia. La guía reúne perspectivas de la salud mental, el trabajo en adicciones, el acompañamiento financiero, el apoyo familiar, la intervención comunitaria y la facilitación no formal. No fue diseñada como un documento puramente teórico, sino como un recurso práctico que pueda apoyar el trabajo real con personas, familias, grupos y comunidades.

Esta metodología no propone un único modelo rígido de intervención. En su lugar, ofrece un marco estructurado pero flexible que los profesionales pueden adaptar a su función, al contexto institucional y a las necesidades de las personas a las que acompañan.

0.2. A quién va dirigida esta guía

Esta guía está destinada a profesionales y especialistas de primera línea que puedan encontrarse, en el desarrollo de su trabajo, con personas con el juego, entre ellos:

- Profesionales comunitarios
 - Profesionales de apoyo familiar
 - Otros profesionales de ayuda en ámbitos socio-sanitarios
 - Profesionales de salud mental
 - Especialistas en adicciones
 - Trabajadores sociales
 - Consejeros y coaches
 - Educadores y trabajadores juveniles
- afectadas por daños relacionados

Algunos lectores pueden contar ya con experiencia en el ámbito de las adicciones. Otros pueden estar más familiarizados con las dimensiones financieras, educativas o sociales del apoyo. Esta metodología fue creada precisamente para tender puentes entre estas áreas de práctica y fomentar respuestas más conectadas y colaborativas.

El material puede utilizarse en contextos formativos, en el trabajo directo con beneficiarios, en la reflexión sobre casos, en el trabajo interdisciplinar o como documento de referencia para servicios que busquen fortalecer su respuesta ante los problemas relacionados con el juego.

0.3. La fortaleza de una colaboración complementaria

Uno de los principales puntos fuertes de esta metodología reside en el carácter complementario de la colaboración que la desarrolló.

El consorcio PYCR fue coordinado por **Asociația Educație Pentru Viața Reală (AEVR)** de Rumania, e integró a cuatro organizaciones asociadas: **Asociația Aliat pentru Sănătate Mintală (ALIAT)** de Rumania, **Produções Fixe Unipessoal Lda** de Portugal, **Ayuntamiento de Ceutí** de España, y **Klinika za psihijatriju Vrapče** de Croacia.

Esta alianza se construyó sobre un reconocimiento compartido: los profesionales con más probabilidades de encontrarse con daños relacionados con el juego —ya sea en clínicas de salud mental, servicios comunitarios, trabajo social o contextos educativos— no suelen disponer de formación que les prepare para intervenir de manera integrada e interdisciplinar. Por ello, la metodología fue concebida desde el inicio como una herramienta para desarrollar competencias multidisciplinares, permitiendo que especialistas y profesionales de salud mental y ámbitos relacionados puedan superar respuestas limitadas a una sola disciplina y ofrecer apoyos más coherentes y pluridisciplinares.

El consorcio reunió organizaciones con experiencias profesionales, institucionales y culturales diversas, incluyendo conocimientos en psiquiatría y salud mental, prevención y tratamiento de adicciones, acompañamiento financiero, educación no formal, trabajo juvenil, apoyo familiar e intervención comunitaria.

Esta complementariedad no fue accidental; fue esencial. Los daños relacionados con el juego no son únicamente una cuestión de comportamiento individual o de decisiones personales. Constituyen un fenómeno multidimensional que afecta al bienestar emocional, al funcionamiento familiar, a la economía, a la participación comunitaria y a la capacidad de imaginar y sostener el cambio. Por ello, la metodología solo podía ser verdaderamente significativa si se construía a partir de múltiples perspectivas en diálogo.

Consideramos esta metodología como el resultado de un aprendizaje compartido. Está fundamentada no solo en la experiencia técnica, sino también en el diálogo entre disciplinas, organizaciones y distintas maneras de comprender el apoyo, el cambio, la recuperación y la resiliencia.

0.4. Una comprensión multidimensional de los daños relacionados con el juego

Uno de los supuestos centrales de esta metodología es que los daños relacionados con el juego deben entenderse de manera multidimensional.

Aunque el trastorno por juego es una condición clínicamente reconocida, los problemas relacionados con el juego no empiezan ni terminan con un diagnóstico. Las personas pueden experimentar daños significativos antes de cumplir los criterios diagnósticos, y el impacto del juego puede seguir afectando diferentes áreas de la vida incluso después de que la conducta de juego haya disminuido o cesado. En la práctica, esto significa que muchos profesionales trabajarán no solo con “casos diagnosticados”, sino también con personas en situación de riesgo, personas que atraviesan dificultades iniciales, familiares e individuos que afrontan las consecuencias financieras, relacionales y emocionales derivadas del juego.

Por ello, esta metodología adopta una perspectiva amplia y orientada a la práctica. Reconoce que los daños relacionados con el juego pueden incluir:

- Malestar psicológico y emocional

- Vergüenza, negación, ambivalencia y evitación
- Distorsiones cognitivas relacionadas con el juego
- Deudas, pérdida de control económico y crisis financieras
- Conflictos familiares, secretismo, desconfianza y sobrecarga de roles
- Aislamiento social y deterioro del funcionamiento cotidiano
- Estigma y autoestigma
- Escasa búsqueda de ayuda y acceso tardío al apoyo

Dado que estas dimensiones están interconectadas, el apoyo también debe estarlo. Por ello, los cinco capítulos de esta guía no funcionan como compartimentos aislados, sino como perspectivas complementarias que, en conjunto, ofrecen una respuesta más completa.

0.5. La lógica de los cinco capítulos

La metodología se estructura en torno a cinco áreas complementarias de práctica. Cada capítulo puede leerse de manera independiente, aunque su verdadero valor surge cuando se entienden como partes interconectadas.

1. PSICOEDUCACIÓN

El capítulo de psicoeducación proporciona una base para comprender la adicción, los daños relacionados con el juego, los mecanismos de cambio y los procesos psicológicos que pueden favorecer o dificultar la recuperación. Ayuda a profesionales y beneficiarios a comprender comportamientos que, de otro modo, podrían interpretarse únicamente desde la culpa, la vergüenza o el juicio moral.

2. COACHING FINANCIERO

El capítulo de coaching financiero aborda una de las consecuencias más concretas y desestabilizadoras de los daños relacionados con el juego: el impacto sobre el dinero, las deudas, el control financiero, la planificación y la toma de decisiones diarias. La estabilización financiera suele ser un componente esencial de la recuperación y de la seguridad personal.

3. TRABAJO CON LA COMUNIDAD

El capítulo comunitario amplía el enfoque más allá de la persona y destaca la importancia de los ecosistemas locales de apoyo. Explora cómo los profesionales pueden identificar recursos, construir redes de derivación, crear alianzas, reducir el aislamiento y fortalecer las respuestas comunitarias frente a los daños relacionados con el juego.

4. TRABAJO CON FAMILIAS

El capítulo dedicado a las familias reconoce que el juego afecta a sistemas relacionales, no solo a individuos. Las familias pueden experimentar confusión, enfado, culpa, secretismo, agotamiento y estigma. Al mismo tiempo, también pueden convertirse en aliados fundamentales para el apoyo y la recuperación cuando reciben la orientación adecuada.

5. FACILITACIÓN NO DIRECTIVA

El capítulo de facilitación no directiva se basa en **una herramienta práctica de cartas** diseñada para apoyar el diálogo reflexivo tanto en contextos individuales como grupales. Las cartas funcionan a través de cuatro dimensiones: explorar **prioridades personales**, descubrir **las historias que nos han contado sobre nosotros mismos**, profundizar en la **profundizar en la** mediante preguntas específicas y apoyarse en **citas y estímulos** que invitan a nuevas perspectivas.

En lugar de prescribir una dirección terapéutica determinada, esta herramienta crea un espacio relacional en el que las personas pueden detenerse, reflexionar y expresar aquello que realmente les importa, a menudo por primera vez. Ayuda a los profesionales a sostener conversaciones abiertas, no directivas y genuinamente centradas en la persona. Las cartas no dicen a las personas qué pensar o qué sentir; ofrecen puntos de entrada hacia la autoexploración, ayudando a avanzar desde la precontemplación hacia la toma de conciencia, y desde la conciencia hacia la posibilidad de cambio.

En conjunto, estos cinco capítulos reflejan la idea de que un apoyo eficaz no consiste únicamente en reducir síntomas. También implica restaurar la dignidad, aumentar la comprensión, mejorar el funcionamiento cotidiano, fortalecer las relaciones y reactivar recursos personales y sociales.

0.6. Principios fundamentales de esta metodología

Aunque los cinco capítulos abordan diferentes aspectos de la práctica profesional, todos comparten un conjunto común de principios. Estos principios constituyen la base ética y metodológica de la guía.

1. Práctica centrada en la persona	Situamos a la persona por delante del problema, el diagnóstico o la conducta. Buscamos comprender la experiencia vivida, no solo los síntomas o las consecuencias externas.
2. Respeto y ausencia de juicio	Rechazamos las actitudes moralizantes y trabajamos desde la dignidad, la curiosidad y el respeto. La vergüenza rara vez favorece un cambio sostenible; la seguridad y la confianza sí lo hacen.
3. Comprensión interdisciplinar	Reconocemos que los daños relacionados con el juego tienen dimensiones psicológicas, financieras, relacionales y sociales. Un apoyo eficaz se beneficia de la colaboración entre distintos roles profesionales y sistemas.
4. Orientación hacia los recursos	No nos centramos únicamente en déficits, riesgos o patologías. También prestamos atención a las fortalezas, capacidades, motivaciones, factores protectores y posibilidades de recuperar la autonomía.
5. Reducción de daños y cambio realista	El cambio rara vez es lineal. Esta metodología apoya procesos realistas y graduales, valorando el progreso, la estabilización y la implicación, y no únicamente los resultados ideales.
6. Participación y autonomía	Siempre que sea posible, apoyamos la implicación activa de la persona en la definición de objetivos, decisiones y pasos a seguir. El cambio sostenible se fortalece cuando las personas sienten que tienen voz y control sobre el proceso.
7. Sensibilidad al contexto	Reconocemos que los comportamientos y dificultades de las personas están influenciados por la familia, la cultura, la historia traumática, las condiciones sociales, el acceso a servicios y la realidad financiera. El contexto importa.
8. Reflexividad en la práctica	Se anima a los profesionales a reflexionar sobre sus propias creencias, respuestas emocionales, lenguaje, límites profesionales y sobre la influencia del estigma en su trabajo.

0.7. Nota sobre el lenguaje, la terminología y las formas de dirigirse a las personas

El lenguaje no es neutral. Las palabras que utilizamos moldean actitudes, expectativas y relaciones. En el ámbito de las adicciones, la terminología puede reforzar el estigma y la distancia o, por el contrario, apoyar la dignidad, la implicación y el cuidado. Por este motivo, esta metodología utiliza de forma intencionada un lenguaje respetuoso, centrado en la persona y libre de estigmatización

Animamos a los profesionales a utilizar expresiones como:

- persona con trastorno por juego
- persona afectada por daños relacionados con el juego
- persona con trastorno por consumo de sustancias
 - familiar afectado por el juego
 - persona en proceso de recuperación
- joven que experimenta problemas relacionados con el juego

En lugar de etiquetas como: adicto, abusador, ludópata, jugador (cuando se utiliza de forma estigmatizante o reduccionista), limpio/sucio, paciente manipulador o persona no colaboradora.

Siempre que sea posible, preferimos formulaciones que describan la situación de la persona sin reducirla a un diagnóstico, una conducta o un síntoma. También reconocemos la importancia de la precisión terminológica: “trastorno por juego” puede ser apropiado en un contexto clínico, mientras que “problemas relacionados con el juego” puede resultar más adecuado en prevención, educación o intervención temprana. Términos como recaída, dependencia, uso indebido, recuperación y comorbilidad deben emplearse con cuidado y coherencia

Consideramos que el lenguaje forma parte de la propia intervención. Una terminología respetuosa no es únicamente una cuestión de estilo; forma parte de la reducción del estigma, de la construcción de alianzas y de una práctica ética.

0.8. Práctica sensible al estigma

Esta metodología parte de la comprensión de que el estigma constituye una de las principales barreras para la búsqueda de ayuda, la implicación en el tratamiento y la recuperación. Las personas afectadas por daños relacionados con el juego pueden experimentar estigma social, familiar, institucional y autoestigma. Pueden ser percibidas como irresponsables, deshonestas, débiles o moralmente defectuosas. Estas actitudes pueden retrasar la búsqueda de ayuda, profundizar la vergüenza y debilitar los esfuerzos de cambio.

El estigma también puede afectar a los familiares, que en ocasiones son culpabilizados, silenciados o ignorados.. Además, los propios profesionales no están exentos de creencias estigmatizantes, especialmente cuando carecen de formación específica o trabajan en contextos donde la conducta relacionada con el juego se interpreta principalmente desde una perspectiva moral.

Por estas razones, promovemos una práctica sensible al estigma en todos los capítulos de esta guía. Esto incluye:

- utilizar un lenguaje respetuoso
- evitar suposiciones y etiquetas
- comprender la ambivalencia como parte del cambio y no como una “falta de carácter”

- interpretar la resistencia con curiosidad y no desde el castigo
- reconocer el impacto de la vergüenza y el secretismo
- ofrecer un apoyo que proteja la dignidad y la autonomía

Un enfoque sensible al estigma no significa minimizar el daño ni evitar la responsabilidad. Significa abordar el daño sin deshumanizar a la persona.

0.9. Límites profesionales y alcance de uso

Esta metodología está concebida como un recurso práctico y educativo. Puede fortalecer la comprensión profesional y proporcionar herramientas de intervención de apoyo, pero no sustituye la evaluación clínica especializada, el diagnóstico psiquiátrico, la psicoterapia, el asesoramiento jurídico ni la consultoría financiera avanzada cuando estas sean necesarias.

Se anima a los profesionales que utilicen esta guía a mantenerse conscientes de su propio rol profesional, competencias, formación y límites. En algunos casos, la intervención más responsable puede consistir en derivar, trabajar conjuntamente o coordinarse con otros servicios.

Esto es especialmente importante en situaciones que impliquen:

- riesgo agudo para la salud mental
- riesgo suicida o de autolesión
- síntomas psiquiátricos graves
- violencia doméstica
- preocupaciones relacionadas con la protección infantil
- vulnerabilidad legal importante
- crisis severas de endeudamiento o explotación financiera
- condiciones complejas de comorbilidad

Por tanto, esta guía debe utilizarse como parte de un ecosistema más amplio de atención y apoyo, y no como un sustituto independiente de la intervención especializada..

0.10. Cómo utilizar esta metodología

Esta metodología puede utilizarse de varias maneras, dependiendo del contexto y de las necesidades del lector. Puede emplearse como recurso formativo para profesionales y especialistas, como marco para el debate interdisciplinar, como fuente de herramientas e ideas para el trabajo directo con beneficiarios, como apoyo para el desarrollo de servicios y el diseño de programas, o como recurso de reflexión para equipos que trabajen con daños relacionados con el juego.

Los lectores pueden optar por seguir la metodología de manera secuencial o centrarse primero en los capítulos más relevantes para su función profesional. Sin embargo, recomendamos leer al menos este capítulo introductorio y el capítulo sobre psicoeducación antes de avanzar selectivamente por la guía, ya que estas secciones ofrecen el lenguaje compartido y la base conceptual necesaria para comprender el resto del material.

La metodología funciona mejor cuando se utiliza de manera activa y no pasiva. Invita a la reflexión, la adaptación, el diálogo y la aplicación contextualizada. No pretendemos que se siga de forma mecánica. Más bien, invitamos a los profesionales a utilizarla como un marco que favorezca una práctica informada, respetuosa y flexible.

0.11. Sobre el glosario

Dado que esta metodología reúne conceptos procedentes de los estudios sobre adicciones, la salud mental, el coaching financiero, el trabajo familiar, la práctica comunitaria y la facilitación, la terminología adquiere una importancia fundamental. Para favorecer la coherencia y la claridad, se incluye un glosario general al final de la metodología.

Recomendamos utilizar este glosario principal como referencia común para los cinco capítulos, evitando así repeticiones innecesarias. Cuando sea necesario, algunos capítulos podrán incluir también una breve lista de términos clave específicos de ese apartado, con el fin de facilitar la lectura y la orientación del lector..

0.12. Nota final

Esta metodología fue creada a partir de la convicción de que los daños relacionados con el juego merecen respuestas más humanas, más conectadas y más prácticas. Las personas afectadas por problemas relacionados con el juego no necesitan únicamente información, ni únicamente control, ni únicamente derivaciones. Necesitan relaciones, marcos de apoyo e intervenciones que reconozcan la complejidad de su realidad.